

Servicio de Medicina  
**Familiar y Comunitaria**



25 AÑOS DE COMPROMISO  
CON EL CUIDADO  
INTEGRAL DE LA SALUD



## La filosofía del Hospital Italiano de Buenos Aires

Principios que desde hace más de un siglo y medio de vida guían el quehacer de la Institución:

### MISIÓN

Somos un sistema integrado de salud, sin fines de lucro y con un hospital universitario de alta complejidad, comprometido con los problemas sanitarios de la comunidad, a la que procuramos brindar cuidados seguros y de alta calidad. Trabajamos para alcanzar el máximo nivel en la asistencia, la docencia de grado y posgrado, y la investigación básica, clínica y de la población.

### VISIÓN

Aspiramos a ser una institución de excelencia, líder en el sistema de salud de la Argentina e integrada a la comunidad científica internacional.

### VALORES

**Idoneidad:** Trabajamos con el profesionalismo que nos otorgan años de trayectoria y conocimiento en cuidados para la salud.

**Transparencia:** Compartimos información en forma clara y efectiva, respetando el derecho de todos los individuos a estar informados.

**Confianza:** Creemos en las relaciones basadas en la confianza, procurando brindar un servicio de alta calidad médica.

**Respeto:** Construimos relaciones basadas en el reconocimiento del otro y en el respeto de su identidad individual y dignidad humana.

**Integridad:** Cuidamos la ética de cada una de nuestras acciones, que desarrollamos con rectitud y honestidad.

**Compromiso:** Nos orientamos hacia la comunidad, decididos a generar valor social a través de la asistencia, la docencia y la investigación.



## Servicio de Medicina Familiar y Comunitaria

A través de una larga trayectoria de compromiso con la comunidad, el Hospital propició el nacimiento del servicio de Medicina Familiar y Comunitaria, al resaltar el valor del médico de cabecera en su rol integrador del cuidado de la salud en las diferentes etapas de la vida.

La asistencia, la formación, la docencia e investigación y el compromiso social son las bases que sustentan la existencia y el desarrollo de esta especialidad que hoy celebra sus primeros 25 años en la Institución.



### Medicina Familiar y Comunitaria, en su labor cotidiana

**20.000 consultas** mensuales programadas

**5.000 consultas** mensuales no programadas

**130 médicos** de familia en la red integrada de salud del Hospital

**Atención a pacientes en todas las etapas de la vida**

**Visitas a los pacientes internados** y acompañamiento en la transición hacia el tratamiento ambulatorio

**5 líneas de trabajo** de los médicos de familia: Salud Infantil y Adolescentes, Salud de la Mujer y Perspectiva de Género, Salud Mental en Atención Primaria, Salud Comunitaria y Medicina Musculoesquelética

**2 grupos de apoyo transversal:** Grupo de Apoyo para el Médico de Familia, y Grupo Familia, Orientación y Contexto

**Asistencia comunitaria gratuita**



# Asistencia



**Desde 1989,**  
**comprometidos**  
**con la asistencia**  
**médica integral**

Los médicos del servicio de Medicina Familiar y Comunitaria cuidan la salud de personas de todas las edades y con diversos diagnósticos, comprendiendo siempre su contexto sociocultural.

**Una visión abarcadora y singular:**  
**con el foco en el paciente y su entorno**

La Medicina Familiar es una especialidad del ámbito clínico-ambulatorio que se ocupa de la atención integral del paciente y su familia. Su desarrollo se da en un marco en el que se encuentran implícitos la cultura, el sistema de salud y las instituciones, y está moldeado por las necesidades y características de la familia.

Por tratarse de una disciplina integradora, su práctica tiene un enfoque global de las diferentes situaciones de salud que pueden ocurrir a lo largo de la vida de una persona, y no se limita sólo a un órgano o sistema en particular.

Así es como los médicos de esta especialidad están capacitados para realizar distintas intervenciones como entrevistas familiares; asistencia de niños, adultos y ancianos; prácticas en salud de la mujer; seguimiento de embarazos de bajo riesgo; cirugías menores; partos y entrevistas psicosociales, entre otras.

El respeto por la identidad individual y la dignidad humana como valor esencial de la asistencia.



## Educación para la salud

Los médicos de familia establecen, además, una relación a largo plazo con sus pacientes y logran un vínculo estrecho de confianza y respeto que les permite implementar estrategias de prevención.

De este modo, en 1994, el servicio de Medicina Familiar y Comunitaria creó PROSAHI (Programa de Alimentación Saludable del Hospital Italiano), que reúne un equipo multidisciplinario de médicos de familia, nutricionistas, psicólogos sociales y profesores de educación física, y busca la incorporación de hábitos de vida saludable a través de la modificación de la conducta alimentaria y actividad física para evitar el sedentarismo.

Actualmente PROSAHI es un programa integral del Hospital y forma parte de la educación al paciente.

El médico de familia  
tiene una visión  
integral del paciente,  
cuenta con una  
perspectiva amplia de  
su historia clínica y  
conoce su contexto  
sociocultural.

### ADN del médico de familia

Establece una relación a largo plazo con el paciente que le permite acceder a estrategias de prevención y vida saludable (su contacto no se limita a las situaciones de enfermedad).

Genera un vínculo de confianza y respeto que constituye una herramienta eficaz para el diagnóstico y el tratamiento.

Asiste a las personas en las distintas edades, contempla su dinámica familiar y su contexto, y puede así trabajar en las diferentes crisis vitales.

Proporciona una escucha activa que integra los aspectos físicos y emocionales.

Respeto la autonomía del paciente, un principio central de la Medicina Familiar.





# Formación



Profesionales preparados para  
una mejora continua.

## El entrenamiento del médico de familia

El servicio de Medicina Familiar y Comunitaria siempre busca mejorar la calidad de su trabajo. Para ello, ha generado herramientas que favorecen el buen desempeño y la actualización de sus profesionales, así como también contribuyen a satisfacer las necesidades de los pacientes.

## Un servicio en formación permanente

La Medicina Familiar requiere educación específica de posgrado y actualización constante. Por ello, el Servicio acompaña las iniciativas de sus médicos facilitándoles un ámbito de desarrollo para su formación. Asimismo, trabaja en cinco programas que los ayudan a resolver los desafíos que la práctica les presenta a diario:

- Salud Infantil y del Adolescente
- Salud de la Mujer y Perspectiva de Género
- Salud Mental en Atención Primaria
- Salud Comunitaria
- Medicina Musculoesquelética



También cuenta con **dos programas transversales** que garantizan la disponibilidad de recursos y generan espacios para el intercambio de opiniones y de conocimiento:

- **Grupo de Apoyo para el Médico de Familia:** releva y mantiene un repositorio actualizado de los recursos intra y extrahospitalarios para las necesidades de los pacientes.
- **Grupo de Familia, Orientación y Contexto:** brinda soporte a los médicos que quieran profundizar aspectos psicosociales, contextuales o vinculares de sus pacientes, para lo cual organiza una actividad mensual donde se discuten dichas situaciones

Mejoras para la calidad de atención

Desde el 2005, el Servicio tiene un Programa de Mejoramiento de la Calidad de Atención Médica con una estrategia basada en el trabajo en equipo, auditorías y reuniones de educación continua, reconocimiento por desempeño y un canal de diálogo siempre abierto.

De este modo, busca cumplir con las expectativas del paciente al brindar el cuidado indicado en el momento adecuado.

Por otra parte, con los objetivos de compartir experiencias y aunar criterios, los médicos realizan **actividades académicas extra asistenciales** que forman parte de su jornada laboral y constituyen uno de los pilares del funcionamiento del Servicio.

Actividades académicas permanentes	Unidad Docente Asistencial
	Ateneo central
	Ateneo Salud Mental en Atención Primaria
	Ateneo bibliográfico
	Consultorio de segunda opinión
	Supervisión de residentes
	Ateneo sobre evidencia científica y contexto
	Ateneo Familia, Orientación y Contexto

El servicio de Medicina Familiar y Comunitaria del Hospital Italiano prioriza el debate y el trabajo en equipo de sus profesionales así como también les brinda herramientas para resolver los desafíos de la práctica diaria.





# Docencia e Investigación



La docencia para el avance de la especialidad en la Argentina y en el exterior. La investigación, un aporte al conocimiento de la situación de salud del país y la región que impacta en los distintos campos de acción de la medicina.

## Enseñar un valioso legado

El Servicio es un constante generador de conocimientos, que divulga a través de su actividad académica.

El Hospital considera a la docencia como uno de sus pilares fundamentales, una fuente de progreso científico que inspira la transmisión de valores y conocimientos a través de las sucesivas generaciones, dentro y fuera de la institución.

En línea con este pensamiento, el Servicio educa a alumnos de grado y posgrado, con un equipo especializado en enseñanza universitaria.

### Hacia las próximas generaciones

El servicio de Medicina Familiar y Comunitaria del Hospital Italiano de Buenos Aires es precursor en el desarrollo de contenidos y cursos de posgrado para la formación en Medicina Familiar y Ambulatoria en Iberoamérica.

- Más de **20 años** de experiencia.
- Más de **10.000 alumnos** en Argentina y en el exterior.
- Generación de **materiales de estudio**.
- **Campus virtual** con herramientas interactivas.
- **Certificación** del Instituto Universitario del Hospital Italiano de Buenos Aires para todos los cursos.





## La Ciencia en constante evolución

El servicio de Medicina Familiar y Comunitaria cuenta con una vasta labor investigativa que se refleja en su gran cantidad de publicaciones y trabajos en curso

Además, los médicos del Servicio integran los cuerpos docentes de las Maestrías de Educación para Profesionales de la Salud y de Investigación Clínica del Instituto Universitario Hospital Italiano.

El alto nivel científico, el posicionamiento ético y la excelencia académica son los ejes formativos esenciales del Servicio.

### Carreras de grado y posgrado del servicio de Medicina Familiar y Comunitaria

GRADO	Unidades de enseñanza	Medicina Familiar, Atención Primaria y Salud Pública I del Instituto Universitario del Hospital Italiano de Buenos Aires
		Medicina Familiar de la Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires en el Hospital Italiano de Buenos Aires
		Medicina Familiar de la Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires en el Hospital Italiano de San Justo
POSGRADO	PROFAM (Programa de Educación Continua en Salud Familiar, Ambulatoria y Comunitaria)	PROFAM Curso Superior Universitario de Medicina Familiar y Ambulatoria
		PROFAM Niños (codirigido con el servicio de Clínica Pediátrica)
		PROFAM Enfermería
		PROFAM Discusiones Clínicas
	Cursos	Demanda Espontánea. Posgrado en problemas frecuentes que generan consultas no programadas (codirigido con el servicio de Clínica Médica)
		Tratamiento del Dolor Miofacial Crónico. Proloterapia y Neuroproloterapia en Atención Primaria
		Obesidad, Otra Mirada
		Intervenciones breves e intensivas en cesación tabáquica (en conjunto con GRANTAHÍ, Grupo Antitabaquismo del Hospital Italiano)
	Residencia	Medicina Familiar
	Carrera	Especialista Universitario en Medicina Familiar de la Universidad de Buenos Aires

En 1994, el Servicio fundó el área de investigación que tiene como misión **contribuir a la generación de nuevo conocimiento sobre la problemática de salud del país y la región** a través del desarrollo de investigaciones originales.

Cuenta con profesionales formados en metodología de la investigación y con experiencia en la planificación, la ejecución y la comunicación de investigación biomédica y social.

Se divide en cuatro principales subáreas de trabajo:

- **Desarrollo de líneas prioritarias de investigación:** Medicina centrada en el paciente y toma de decisiones compartidas; Prevención cuaternaria y sobrediagnóstico; Traslación del conocimiento;

Medición de la calidad en atención primaria de la salud; Educación médica; Influencia del contexto y los aspectos psicosociales en la salud y los cuidados de la salud de las personas.

- **Asesoramiento a otros grupos investigadores** en las diferentes etapas de la investigación clínica y epidemiológica.
- Publicación de la **revista Evidencia, actualización en la práctica ambulatoria.**
- **Formación en investigación** de los alumnos del Departamento de Salud Pública del Instituto Universitario Hospital Italiano y de los médicos residentes del servicio de Medicina Familiar y Comunitaria.

El Servicio busca generar nuevos conocimientos a través de investigaciones originales desde 1998, tiene más de 30 trabajos publicados y 17 en curso.

### Producción de contenido médico

Además de las investigaciones, los médicos del Servicio han participado en la publicación de más de una veintena de libros para profesionales y para la comunidad, ya sea como autores, colaboradores o editores.

Entre estas producciones, se destaca el libro Medicina familiar y práctica ambulatoria, publicado en el 2001 y que actualmente alcanza su tercera edición.



# Compromiso Social

## Cerca de la comunidad

El servicio de Medicina Familiar y Comunitaria, en su fuerte compromiso social, interviene para cubrir la creciente necesidad de asistencia sanitaria del Centro de Salud San Pantaleón, al que concurre la población más necesitada del Bajo Boulogne, en la provincia de Buenos Aires.

Su trabajo hoy se consolida en dos áreas de acción: la prevención de enfermedades y la educación para la salud.

- Asistencia médica **gratuita**
- **600** consultas mensuales
- Más de **6.000** pacientes de bajos recursos

## Creando valor social

El Programa **Centro de Salud San Pantaleón** nació en el año 2001, cuando el Servicio detectó la necesidad de la comunidad de la zona y asumió la responsabilidad de mejorar su situación sanitaria. En poco tiempo, el proyecto se hizo realidad a partir de un acuerdo firmado por la parroquia Santa María del Camino, la Municipalidad de San Isidro, la Fundación Medicina Familiar y el Hospital Italiano de Buenos Aires.

El trabajo comunitario orientado a las necesidades de las personas en situaciones vulnerables.



## Equipo de profesionales

13 médicos de familia  
1 jefa de residentes  
18 residentes de medicina familiar  
1 auxiliar de farmacia  
1 farmacéutica  
1 ginecólogo  
1 licenciada en enfermería  
1 licenciada en fonoaudiología  
1 licenciada en nutrición  
1 licenciada en psicología  
1 obstétrica  
3 odontólogos  
1 promotora de salud  
2 secretarias  
1 trabajadora social

## Organización de la tarea asistencial

- Comité de familias en seguimiento
- Consultas de adultos jóvenes y mayores
- Dermatología, consultorios de 2° opinión
- Enfermería
- Farmacia comunitaria
- Salud bucal
- Salud comunitaria
- Salud del niño y adolescente
- Salud de la mujer
- Tratamiento del dolor, consultorios de 2° opinión

## Un espacio de aprendizaje

San Pantaleón también funciona como un centro de formación para los residentes y estudiantes de la beca de perfeccionamiento en Salud Comunitaria del Servicio, residentes de otras especialidades, y estudiantes de las carreras de Medicina y Enfermería del Instituto Universitario del Hospital Italiano.

## Colaboración en red

Como toda organización sin fines de lucro, San Pantaleón se financia a partir de los aportes y donaciones de personas e instituciones entre los que se destacan:

- Fundación MF
- Hospital Italiano de Buenos Aires
- Parroquia Santa María del Camino
- Municipalidad de San Isidro
- Donantes institucionales: Asociación Médica de Profesionales del Hospital Italiano (AMPHI), Tzedaká, otros.
- Donantes individuales

Además, hacen posible la existencia de su farmacia comunitaria: las donaciones de instrumental, insumos médicos y medicamentos.







# Un grupo humano

Somos un grupo humano con una enorme **vocación de servicio**. Trabajamos en las áreas de Asistencia, Docencia e Investigación de la salud, desafiados por la búsqueda constante de la excelencia. Nos respalda la experiencia de más de un siglo y medio de vida. Nos impulsa un espíritu de constante superación.

Seguimos proyectando nuestro futuro.

## proyectando nuestro futuro







1989-2014

Servicio de Medicina  
**Familiar y Comunitaria**

Tte. Gral. D. Perón 4190  
(C1199ABB)

Buenos Aires, Argentina

Tel. (5411) 4959-0200

[www.hospitalitaliano.org.ar](http://www.hospitalitaliano.org.ar)